



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

PlusPort B.V.

Inhoudsopgave

.....	1
Algemene bepalingen	4
1. Aanbieding en overeenkomst	4
2. Prijs en betaling.....	4
3. Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy	5
4. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaakvorming en retentie.....	6
5. Risico	6
6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom	7
7. Medewerking door cliënt; telecommunicatie.....	9
8. Leveringstermijnen	10
9. Beëindiging overeenkomst.....	11
10. Aansprakelijkheid van PlusPort BV; vrijwaring	12
11. Overmacht	13
12. Toepasselijk recht en geschillen.....	14
Computerservice	15
13. Duur.....	15
14. Uitvoering van de werkzaamheden.....	15
15. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen	16
16. Garantie.....	17
Dienstverlening	18
17. Uitvoering.....	18
18. Wijziging en meerwerk.....	19
19. Opleidingen, cursussen en trainingen.....	19
20. Detachering	19
21. Ontwikkeling van programmatuur	21
22. Aflevering, installatie en acceptatie.....	21
Gebruik en onderhoud van programmatuur	24
23. Gebruiksrecht	24
24. Aflevering, installatie en acceptatie.....	25
25. Garantie	25
26. Onderhoud	26



27. Programmatuur van PlusPort BV.....	27
Cursusvoorwaarden	28
28. Definities.....	28
29. Toepasselijkheid	29
30. Aanmelding.....	29
31. Cursus & cursusmateriaal	29
32. Prijzen en betaling.....	30
33. Cursusuitvoering	30
34. Overmacht Examenuitvoering.....	31
35. Legitimatie.....	32
36. Aanvang.....	32
37. Te laat komen.....	33
38. Regels tijdens klassikale training & praktijksessie	33
39. Regels tijdens examen.....	33
40. Uitslag	35
41. Verschuiving.....	35
42. Annulering.....	37
43. Aansprakelijkheid, bezwaar of klacht	40
44. Ontbinding	40
45. Toepasselijk recht en geschillen.....	41

Algemene bepalingen

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij PlusPort BV diensten en/of goederen van welke aard ook aan cliënt levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van PlusPort BV zijn vrijblijvend, tenzij door PlusPort BV schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan PlusPort BV opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop PlusPort BV zijn aanbieding baseert.
- 1.3 Toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5 PlusPort BV kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat PlusPort BV gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.



- 2.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop PlusPort BV de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 2.4 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan PlusPort BV de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is cliënt de door PlusPort BV gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien cliënt bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.
- 2.5 De buitengerechtelijke incassokosten voor business to business worden berekend op grond van rapport voorwerk II en bedragen ten minste € 40 excl. btw. Daarnaast worden registratiekosten in rekening gebracht ad. € 25 excl. btw.

3. Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy

- 3.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 3.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. PlusPort BV zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien cliënt een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.
- 3.3 Cliënt vrijwaart PlusPort BV voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt uit hoofde van de wet anderszins

verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan PlusPort BV toerekenbaar zijn.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaakvorming en retentie

- 4.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van PlusPort BV totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan PlusPort BV zijn voldaan. Een cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van PlusPort BV mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien cliënt (mede) uit door PlusPort BV geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt cliënt die zaak slechts voor PlusPort BV en houdt cliënt de nieuwgevormde zaak voor PlusPort BV totdat cliënt alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; PlusPort BV heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door cliënt alle rechten als eigenaar van de nieuwgevormde zaak.
- 4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 4.3 PlusPort BV kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van PlusPort BV onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat cliënt alle aan PlusPort BV verschuldigde bedragen betaald heeft.

5. Risico

- 5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht.



6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij PlusPort BV, diens licentiegevers of diens PlusPort BV Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 6.2 Indien in afwijking van artikel 6.1 PlusPort BV bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op cliënt, dan laat dit de bevoegdheid van PlusPort BV onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van PlusPort BV aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.
- 6.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 6.4 Het is PlusPort BV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal PlusPort BV cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 6.5 Tenzij PlusPort BV een reservekopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stelt, mag cliënt één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.

Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 6.3).

- 6.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door PlusPort BV schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan PlusPort BV te maken.
- 6.7 PlusPort BV vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door PlusPort BV zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat cliënt PlusPort BV onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan PlusPort BV. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan PlusPort BV verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan PlusPort BV ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die cliënt in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door PlusPort BV zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van PlusPort BV een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal PlusPort BV zo mogelijk zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van cliënt. Indien PlusPort BV naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat cliënt het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal PlusPort BV het geleverde tegen creditering van



de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. PlusPort BV zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van PlusPort BV wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van PlusPort BV voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door PlusPort BV gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door PlusPort BV geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

- 6.8 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan PlusPort BV van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal PlusPort BV vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Medewerking door cliënt; telecommunicatie

- 7.1 Cliënt zal PlusPort BV steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 7.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door PlusPort BV te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligings-procedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3 Indien cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan PlusPort BV ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door PlusPort BV voorgeschreven specificaties.
- 7.4 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de





afspraken ter beschikking van PlusPort BV stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft PlusPort BV het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van PlusPort BV tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

- 7.5 Ingeval medewerkers van PlusPort BV op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart PlusPort BV voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van PlusPort BV, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van PlusPort BV kenbaar maken.
- 7.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van PlusPort BV staan. PlusPort BV is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissie-fouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van PlusPort BV of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is PlusPort BV gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. PlusPort BV kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Cliënt behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. PlusPort BV is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

8. Leveringstermijnen

- 8.1 Alle door PlusPort BV genoemde of overeengekomen (levering)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan PlusPort BV bekend waren. PlusPort BV spant zich ernaar behoren voor in overeengekomen (levering)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (levering)termijn brengt PlusPort BV niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt PlusPort BV wegens

 	Algemene Verkoopvoorwaarden © PlusPort B.V.	Pag. 10 van 41
---	--	----------------

tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. PlusPort BV is niet gebonden aan al dan niet uiterste (levering)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is PlusPort BV gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen PlusPort BV en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Beëindiging overeenkomst

- 9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan cliënt een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 9.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. PlusPort BV is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 9.5 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan



making zijn, tenzij cliënt bewijst dat PlusPort BV ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die PlusPort BV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid van PlusPort BV; vrijwaring

10.1 De totale aansprakelijkheid van PlusPort BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000 ((honderd duizend Euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van PlusPort BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van cliënt wordt ontbonden;
- b. redelijke kosten die cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat PlusPort BV op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.2 De aansprakelijkheid van PlusPort BV voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 1.000.000 (één miljoen Euro).

10.3 Aansprakelijkheid van PlusPort BV voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, vermindering of verlies van



data, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan PlusPort BV voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan PlusPort BV voorgeschreven PlusPort Bv's en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

- 10.4 De in voorgaande leden van dit artikel 10 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van PlusPort BV of diens leidinggevenden.
- 10.5 De aansprakelijkheid van PlusPort BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt PlusPort BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en PlusPort BV ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PlusPort BV in staat is adequaat te reageren.
- 10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PlusPort BV meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PlusPort BV vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.7 Cliënt vrijwaart PlusPort BV voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door PlusPort BV geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 10.8 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)- personen waarvan PlusPort BV zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

11. Overmacht

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van PlusPort BV, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van PlusPort BV die door cliënt aan PlusPort BV zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door cliënt aan PlusPort BV is voorgeschreven.
- 11.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar

verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 De overeenkomsten tussen PlusPort BV en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 12.2 Geschillen welke tussen PlusPort BV en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen PlusPort BV en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
- 12.3 Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gerede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in artikel 12.2 genoemde geschillenregeling volgt.



Computerservice

De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien PlusPort BV diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door PlusPort BV beheerde programmatuur en apparatuur.

13. Duur

13.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of PlusPort BV de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

14. Uitvoering van de werkzaamheden

14.1 PlusPort BV verricht de computerservice slechts in opdracht van cliënt. Indien PlusPort BV krachtens een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie computerservice verricht met betrekking tot gegevens van cliënt of zijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten aan cliënt in rekening worden gebracht. PlusPort BV zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

14.2 Alle door PlusPort BV te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door PlusPort BV te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Cliënt zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar PlusPort BV de computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van cliënt, ook indien deze door PlusPort BV worden uitgevoerd of verzorgd.

14.3 Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan PlusPort BV ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan PlusPort BV verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van PlusPort BV.

14.4 Alle door PlusPort BV bij de computerservice gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van PlusPort BV, ook indien cliënt een vergoeding betaalt voor het



ontwikkelen of aanschaffen ervan door PlusPort BV. PlusPort BV kan de van cliënt ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde resultaten van de verwerking onder zich houden totdat cliënt alle aan PlusPort BV verschuldigde bedragen betaald heeft.

- 14.5 PlusPort BV kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrenge. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal PlusPort BV cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënt. In dat geval kan cliënt de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of PlusPort BV de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 14.6 PlusPort BV spant zich er naar beste kunnen voor in dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in de door hem in het kader van zijn dienstverlening beheerde Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zal PlusPort BV tegen zijn gebruikelijke tarieven cliënt adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor cliënt.

15. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

- 15.1 PlusPort BV voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. PlusPort BV zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 15.2 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Cliënt zal PlusPort BV alle terzine gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 15.3 Cliënt vrijwaart PlusPort BV voor alle aanspraken van derden die jegens PlusPort BV mochten worden ingesteld wegens een niet aan PlusPort BV toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 15.4 Cliënt vrijwaart PlusPort BV voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens PlusPort BV mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.



16. Garantie

16.1 PlusPort BV is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. PlusPort BV staat er niet voor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor PlusPort BV uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal PlusPort BV de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan PlusPort BV kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de computerservice aan PlusPort BV toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan PlusPort BV en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal PlusPort BV de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan PlusPort BV toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal PlusPort BV de voor de betreffende computerservice door cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens cliënt aansprakelijk te zijn. Aan cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice.



Dienstverlening

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien PlusPort BV diensten verleent, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

17. Uitvoering

- 17.1 PlusPort BV zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van PlusPort BV worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst PlusPort BV uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 17.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is PlusPort BV gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 17.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is PlusPort BV gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. PlusPort BV is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 18.
- 17.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is PlusPort BV steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 17.5 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door PlusPort BV verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.



18. Wijziging en meerwerk

- 18.1 Indien PlusPort BV op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van PlusPort BV. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. PlusPort BV is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten
- 18.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 18.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en PlusPort BV, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 18.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal PlusPort BV cliënt desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

19. Opleidingen, cursussen en trainingen

- 19.1 Voor zover de dienstverlening van PlusPort BV bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan PlusPort BV steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij PlusPort BV gebruikelijke regels.
- 19.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van PlusPort BV aanleiding geeft, is PlusPort BV gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

20. Detachering

- 20.1 Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als PlusPort BV een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan cliënt ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van cliënt werkzaamheden te laten uitvoeren.

- 20.2 PlusPort BV spant zich ervoor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 17.4 inzake vervanging.
- 20.3 Cliënt is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken (i) indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en cliënt dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan PlusPort BV kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. PlusPort BV zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. PlusPort BV staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van cliënt op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van cliënt wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliëntbetreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.
- 20.4 PlusPort BV is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-) premies voor sociale verzekeringen. PlusPort BV vrijwaart cliënt voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door PlusPort BV van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits cliënt de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan PlusPort BV overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door PlusPort BV gewenst, procesvolmachten verstrekt.
- 20.5 PlusPort BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van cliënt tot stand zijn gekomen. De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien PlusPort BV in opdracht van cliënt programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

21. Ontwikkeling van programmatuur

- 21.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan PlusPort BV ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. PlusPort BV zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan cliënt instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich erdoor kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.
- 21.2 PlusPort BV is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 21.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt cliënt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan cliënt ter beschikking worden gesteld, in welk geval cliënt gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien PlusPort BV in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan cliënt ter beschikking te stellen, kan PlusPort BV daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

22. Aflevering, installatie en acceptatie

- 22.1 PlusPort BV zal de te ontwikkelen programmatuur aan cliënt zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door PlusPort BV uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de programmatuur inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is PlusPort BV niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 22.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door PlusPort BV uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. PlusPort BV kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet



uitdrukkelijk is overeengekomen, dat cliënt met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-) resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan PlusPort BV worden gerapporteerd.

22.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door PlusPort BV uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. indien PlusPort BV vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 22.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten in de zin van artikel 6.6 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 22.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

22.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal cliënt PlusPort BV hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

22.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 6.6 bevat, zal cliënt PlusPort BV uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. PlusPort BV zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij PlusPort BV gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

22.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van PlusPort BV om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 25, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.



- 22.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet
- 22.8 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 22.3 heeft tot gevolg dat PlusPort BV ten volle gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door PlusPort BV is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van cliënt op grond van artikel 22.6 betreffende kleine gebreken en artikel 25 betreffende garantie.
- 22.9 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de programmatuur, verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door PlusPort BV uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.



Gebruik en onderhoud van programmatuur

De in dit hoofdstuk “Gebruik en onderhoud van programmatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door PlusPort BV ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door PlusPort BV te verstrekken nieuwe versies. Daar waar in dit hoofdstuk over programmatuur wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites.

23. Gebruiksrecht

- 23.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent PlusPort BV cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 23.2 De programmatuur mag door cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 23.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Cliënt zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van

gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien cliënt bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Cliënt erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van PlusPort BV bevat.

- 23.4 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan PlusPort BV retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanige vernietiging PlusPort BV onverwijld schriftelijk melding maken.

24. Aflevering, installatie en acceptatie

- 24.1 PlusPort BV zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan cliënt afleveren en, indien een door PlusPort BV uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij cliënt installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de programmatuur inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is PlusPort BV niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 24.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 22.2 tot en met 22.7 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd de verplichtingen van PlusPort BV ingevolge de garantie van artikel 25. In alle gevallen geldt het bepaalde in artikel 22.8 onverminderd.
- 24.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van programmatuur en het recht tot gebruik van de programmatuur verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door PlusPort BV uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

25. Garantie

- 25.1 PlusPort BV zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 6.6 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij PlusPort BV zijn gemeld. PlusPort BV garandeert niet dat de



programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval PlusPort BV volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. PlusPort BV kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan PlusPort BV toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van PlusPort BV wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

- 25.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door PlusPort BV te bepalen locatie. PlusPort BV is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 25.3 PlusPort BV heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 25.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

26. Onderhoud

- 26.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van PlusPort BV geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan PlusPort BV melden. Na ontvangst van de melding zal PlusPort BV zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 6.6 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door PlusPort BV te bepalen wijze en termijn aan cliënt ter beschikking worden gesteld. PlusPort BV is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel Programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is PlusPort BV niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 26.2 PlusPort BV staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

- 26.3 PlusPort BV kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan PlusPort BV toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan PlusPort BV is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 26.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal PlusPort BV bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is PlusPort BV niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan PlusPort BV van cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met PlusPort BV aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 26.5 Indien cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met PlusPort BV is aangegaan, kan PlusPort BV niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- 26.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

27. Programmatuur van PlusPort BV

- 27.1 Indien en voor zover PlusPort BV programmatuur van derden aan cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits dat door PlusPort BV schriftelijk aan cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor cliënt ter inzage bij PlusPort BV en PlusPort BV zal deze voorwaarden aan cliënt op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en PlusPort BV om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Cursusvoorwaarden

28.Definities

Opdrachtnemer	Plusport BV
Opdrachtgever	Elk bedrijf, elke persoon of organisatie die met PlusPort BV onderhandelt over het verstrekken van een opdracht, dan wel een opdracht heeft verstrekt
Opdracht	Opdracht tot het leveren dan wel opdracht tot het verzorgen van een Cursus door PlusPort BV
Aanmelding	De handeling, zoals het insturen van het inschrijfformulier via een website dan wel het insturen van een zgn. importsheet dan wel het ondertekenen van een opdrachtbevestiging, van een Cursist of bedrijf waarmee een overeenkomst tot het ontvangen van een Cursus wordt aangegaan. De aanmelding bindt de Cursist tot afname en betaling van de Cursus
Cursist	De persoon die zich heeft ingeschreven dan wel door een bedrijf is ingeschreven voor een cursuspakket, digitale training, online training, klassikale training, praktijk sessie en/of los examen
Cursus	Een door PlusPort BV verzorgde cursuspakket, digitale training, e-learning only, klassikale training, praktijk sessie en/of los examen in welke vorm dan ook
Cursusmateriaal	Al het materiaal, in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een Cursus door PlusPort BV wordt aangeboden en door Cursist kan worden gebruikt
Cursuspakket	Een opleiding bestaande uit een online training en praktijk sessie c.q. een online training en een onafhankelijk extern examen
Digitale training	Een online training die afgesloten wordt met een online eindexamen
Direct trainingen	Alle producten die op de DIRECT websites van PlusPort BV worden gepubliceerd, zoals o.a. cursuspakketten, klassikale trainingen, digitale trainingen, e-learning only en examens
E- learning only	Een online training bestaande uit leermodules, oefentoetsen, eventueel een online handboek, een proefexamen of theorie examen of eindexamen
Examen	Een online examen dan wel een bij een leverancier ingekocht examen
Klassikale training	Een training die klassikaal door een docent wordt gegeven en die wel of niet met een aansluitend groepsexamen wordt afgesloten



29.Toepasselijkheid

- 29.1 Deze voorwaarden zijn, voor zover hiervan niet schriftelijke afgeweken, van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvaarding en overeenkomsten van PlusPort BV.
- 29.2 Door Inschrijving of het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Cursist en Opdrachtgever deze voorwaarden.
- 29.3 De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever c.q. Cursist worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 29.4 Indien Opdrachtgever zorg draagt voor Inschrijvingen van Cursist dient Opdrachtgever deze voorwaarden bekend te maken en op te leggen aan Cursist.

30.Aanmelding

- 30.1 Aanmelding geschiedt door inzending van het ingevulde inschrijfformulier dan wel importsheet.
- 30.2 PlusPort verzendt direct na goedkeuring van de aanmelding aan Opdrachtgever c.q. Cursist per e-mail de bevestiging van de inschrijving.
- 30.3. PlusPort BV is niet verplicht te onderzoeken of het inschrijfformulier c.q. importsheet werd ingezonden door een bevoegd persoon.
- 30.4. PlusPort BV kan aanmelding van Cursist(en) afwijzen onder opgave van redenen en mededeling aan de aanmelder.

31.Cursus & cursusmateriaal

- 31.1 PlusPort BV geeft de cursus aan haar cursisten op de wijze, zoals omschreven op de website.
- 31.2. PlusPort BV geeft de cursus aan haar cursisten zoals die wordt gebruikt op het moment waarop PlusPort BV Cursist de aanmelding bevestigt.
- 31.3 Opdrachtgever noch Cursist mogen het lesmateriaal op welke wijze dan ook vermenigvuldigen. Cursist mag het lesmateriaal uitsluitend zelf gebruiken. Het auteursrecht van het lesmateriaal berust bij PlusPort BV.
- 31.4 De toegang tot de digitale training vervalt na het behalen van het online eindexamen.
- 31.5 De toegang tot de online training met een proefexamen vervalt na het behalen van het online proefexamen.



- 31.6 De toegang tot de online training met een online theorie- examen vervalt na het succesvol afronden van de praktijk sessie dan wel, indien sprake is van e-learning only 3 maanden na aankoop van de online training (e-learning only).
- 31.7 Indien een digitaal handboek onderdeel is van Cursus dan kan dit handboek door Cursist vóór het maken van het online proefexamen c.q. online theorie examen c.q. online eindexamen worden afgedrukt. Nadat Cursist de online training succesvol heeft afgerond, vervalt de toegang tot de online training en daarmee tot het digitale handboek.

32. Prijzen en betaling

- 32.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW Hoog en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 32.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bekende prijsbepalende factoren, zoals materiaalkosten, lonen en van overheidswege opgelegde heffingen. Bij wijziging van een of meer van deze factoren is PlusPort BV gerechtigd haar prijzen aan te passen- met dien verstande- dat als de prijsaanpassing binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst 10% of meer bedraagt, aan de Opdrachtgever c.q. Cursist het recht toekomt om onder betaling van het reeds gepresteerde de overeenkomst te ontbinden.
- 32.3 Facturen dienen voor aanvang van de Cursus te zijn voldaan tenzij op de factuur uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Opdrachtgever c.q. Cursist is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 32.4 Indien de op de factuur vermelde betalingstermijn wordt overschreden, is Opdrachtgever c.q. Cursist, zonder dat van PlusPort BV enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- 32.5 Bij niet tijdige betaling van het cursusgeld is PlusPort BV gerecht de overeenkomst te ontbinden en een vergoeding van het reeds door PlusPort BV gepresteerde en eventuele schade in rekening te brengen.
- 32.6 Alle kosten die PlusPort BV moet maken voor incasso van niet betaalde facturen zijn voor rekening van Opdrachtgever c.q. Cursist.
- 32.7 PlusPort BV heeft te allen tijde het recht de levering van de Cursus op te schorten zolang Opdrachtgever c.q. Cursist de factuur nog niet heeft betaald.

33. Cursusuitvoering

- 33.1 Toelating tot een Cursus geeft geen garantie dat Cursist de Cursus succesvol zal afronden.

 	Algemene Verkoopvoorwaarden © PlusPort B.V.	Pag. 30 van 41
---	--	----------------

- 33.2 Opdrachtgever c.q. Cursist bepaalt zelf of Cursist over voldoende kennis en/of vooropleiding beschikt om de Cursus succesvol af te kunnen ronden.
- 33.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van PlusPort BV aanleiding geeft, is PlusPort BV gerechtigd Cursus te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
- 33.4 De datum van de Cursus en bijbehorende aanvangstijd staat in de bevestiging die Cursist per e-mail ontvangt.
- 33.5 Het programma van de klassikale training c.q. sessie staat gepubliceerd op de website.
- 33.6 Het is docent c.q. instructeur toegestaan van het gepubliceerde programma af te wijken als dit in het belang is van het merendeel van de deelnemers aan de klassikale training c.q. sessie.
- 33.7 Indien Cursist bezwaren heeft aan deze aanpassing, dient Cursist deze bezwaren direct ter plaatse aan docent c.q. instructeur kenbaar te maken. Aan een klacht achteraf kan Cursist geen rechten ontleen.

34. Overmacht Examenuitvoering

- 34.1 Indien naar het redelijk oordeel van de examenleverancier van PlusPort BV een overmacht situatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 34.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de examenleverancier van PlusPort BV geen invloed kan uitoefenen, waardoor nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van de examenleverancier van PlusPort BV kan worden verlangd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, ziekte, diefstal, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, aardbevingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, overmacht bij een ingeschakelde derde, gevolgen van hacken en technische storingen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of schorsing of intrekking van een aan de examenleverancier verleende erkenning om examens van een bepaald onderwerp te kunnen afnemen.

- 34.3 Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zal PlusPort BV alleen bij blijvende overmacht naar rato terugbetalen, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door PlusPort BV reeds gemaakte kosten, onder de voorwaarde dat de examenleverancier PlusPort BV geen kosten in rekening brengt. Indien de examenleverancier PlusPort BV wel kosten in rekening brengt, worden die kosten eveneens afgetrokken van de eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen teruggaveplaats.
- 34.4 Indien de overmacht een bepaald examen betreft, zal de examenleverancier van PlusPort BV- indien mogelijk- een andere tijd of dag voor het houden van dit examen trachten vast te stellen.
- 34.5 Met betrekking tot VCA examens mogen vanaf 4 september 2017 geen noodexamens (op papier) worden ingezet. Dit betekent dat bij het niet kunnen uitvoeren van het CBT-examen (Computer Based Testing) het examen moet worden geannuleerd en een nieuw examenmoment moet worden ingepland. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, is sprake van overmacht zoals omschreven in artikel 34.2.

35. Legitimatie

- 35.1 Cursist is verplicht zich voor aanvang van een klassikale training, praktijksessie en examen te legitimeren met een **origineel en geldig legitimatiebewijs** (paspoort, Nederlands rijbewijs, Europese ID- kaart of vreemdelingendocument).
- 35.2 Indien Cursist zich niet kan legitimeren met een origineel en geldig legitimatiebewijs heeft de docent c.q. instructeur het recht Cursist de toegang tot de klassikale training en/of praktijksessie te weigeren. De kosten worden volledig doorbelast, Cursist krijgt geen restitutie.
- 35.3 In geval sprake is van een examen wordt Cursist die zich niet met een origineel en geldig legitimatiebewijs kan legitimeren niet toegelaten tot het examen; het is de examinator niet toegestaan Cursisten die zich niet zoals voorgeschreven kunnen legitimeren tot het examen toe te laten. De kosten worden volledig doorbelast, Cursist krijgt geen restitutie.

36. Aanvang

- 36.1 Cursist dient minimaal 15 minuten voor aanvangstijd van de klassikale training, praktijksessie c.q. examen aanwezig te zijn.
- 36.2 De aanvangstijd van de klassikale training, praktijksessie c.q. examen staat in de bevestiging die Cursist per e-mail na inschrijving heeft ontvangen.



36.3 Voor aanvang van de klassikale training, praktijk sessie c.q. examen dient Cursist zijn/haar persoonlijke gegevens op de presentielijst te controleren, zo nodig te verbeteren en de presentielijst af te tekenen.

37. Te laat komen

- 37.1 Nadat de klassikale training, praktijk sessie c.q. examen is gestart, heeft de docent, instructeur c.q. examiner het recht Cursist de toegang tot de klassikale training, praktijk sessie c.q. examen te weigeren.
- 37.2 Indien Cursist wordt geweigerd, worden de kosten volledig doorbelast. Cursist krijgt geen restitutie.
- 37.3 Indien Cursist wordt toegelaten, wordt de verloren tijd niet gecompenseerd.

38. Regels tijdens klassikale training & praktijk sessie

- 38.1 Cursist dient de aanwijzingen van docent c.q. instructeur op te volgen. Indien Cursist de aanwijzingen van docent c.q. instructeur niet strikt opvolgt, heeft de docent c.q. instructeur het recht de deelname van Cursist aan de klassikale training c.q. praktijk sessie ongeldig te verklaren. Cursist krijgt geen restitutie.
- 38.2 Cursist dient zich aan eventuele huisregels van de locatie te houden.
- 38.3 Roken in de ruimte van de klassikale training c.q. praktijk sessie is verboden.
- 38.4 Draagbare audio- apparatuur en/of communicatiemiddelen (mobiele telefoon, semafoon, buzzers e.d.) moeten worden uitgezet.
- 38.5 Cursist dient er voor te zorgen dat andere Cursisten tijdens de klassikale training c.q. praktijk sessie geen hinder van Cursist ondervindt. Wanneer Cursist hinder veroorzaakt heeft de docent c.q. instructeur het recht de deelname aan de klassikale training c.q. praktijk sessie onmiddellijk te beëindigen en ongeldig te verklaren. Cursist krijgt geen restitutie.
- 38.6 Wanneer Cursist deze regels en/of de instructies van de docent/instructeur niet strikt opvolgt, kan deelname aan de klassikale training en/of praktijk sessie onmiddellijk worden beëindigd en ongeldig worden verklaard, terwijl Cursist wel de kosten volledig dient te betalen.

39. Regels tijdens examen

- 39.1 Cursist dient tijdens het examen de instructies van de examiner strikt op te volgen. Indien Cursist de aanwijzingen van de examiner niet strikt opvolgt, heeft de examiner het recht de deelname van Cursist aan het examen ongeldig te verklaren.



- 39.2 Cursist dient zich aan eventuele huisregels van de locatie te houden.
- 39.3 Roken in de ruimte van de klassikale training c.q. sessie is verboden.
- 39.4 Het is Cursist verboden in de examenruimte draagbare audio- apparatuur en communicatiemiddelen (mobiele telefoon, semafoon, buzzers e.d.) bij zich te hebben. Het ontdekken van het bezit leidt tot ongeldig verklaren van het examen.
- 39.5 Het is tijdens het examen niet toegestaan om, naast het examenreglement, andere spullen op tafel te hebben dan de benodigdheden welke de examiner Cursist heeft overhandigd. Het ontdekken van het bezit leidt tot ongeldig verklaren van het examen.
- 39.6 Voor aanvang van het examen krijgt Cursist van de examiner de examenbenodigdheden uitgereikt. Bij ontvangst dient Cursist te controleren of deze compleet en bruikbaar zijn.
- 39.7 Wanneer het een voorleesexamen betreft, leest de examiner de vragen en de daarbij behorende antwoordmogelijkheden aan Cursist voor. Cursist dient de vragen en daarbij behorende antwoordmogelijkheden allemaal aandachtig te beluisteren, alvorens Cursist deze beantwoordt. Wanneer Cursist de vraag of antwoordmogelijkheden niet goed verstaan of begrepen heeft, kan Cursist middels het opsteken van de hand de examiner verzoeken deze nogmaals voor te lezen. Een voorleesexamen wordt door de examiner op een geluidsdrager opgenomen.
- 39.8 Cursist mag pas met het maken van de examenvragen aanvangen, nadat de examiner hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 39.9 Indien Cursist tijdens het examen vragen of opmerkingen heeft, dient Cursist de hand op te steken. De examiner zal Cursist dan benaderen en te woord staan.
- 39.10 Het is in principe niet toegestaan de examenruimte tijdens het examen te verlaten. Indien Cursist vindt dat dit om dringende redenen toch noodzakelijk is, dient Cursist de examiner hiervoor om toestemming te vragen. Verlaten van de examenruimte betekent dat Cursist het examen heeft beëindigd.
- 39.11 Cursist dient er voor te zorgen dat andere Cursisten tijdens het examen geen hinder van Cursist ondervindt. Wanneer Cursist hinder veroorzaakt heeft de examiner het recht de deelname aan het examen onmiddellijk te beëindigen en ongeldig te verklaren.
- 39.12 Indien Cursist tijdens het examen op fraude (afkijken, spieken etc.) wordt betrapt, wordt deelname aan het examen onmiddellijk beëindigd en het examen ongeldig verklaard.
- 39.13 Wanneer Cursist klaar is met het maken van het examen, dient Cursist dit middels het opsteken van de hand aan de examiner kenbaar te maken. De examiner zal Cursist dan benaderen of Cursist toestemming geven hem te benaderen. Vervolgens dient Cursist, in geval van een papieren examen, zowel de examenopgaven als het door Cursist ingevulde antwoordformulier aan de examiner te overhandigen.

- 39.14 Na het verstrijken van de maximale examentijd wordt het examen automatisch door de examiner beëindigd, ook als Cursist nog niet klaar is met het beantwoorden van de vragen.
- 39.15 Wanneer Cursist dit examenreglement en de instructies van de examiner niet strikt opvolgt, kan deelname aan het examen onmiddellijk worden beëindigd en ongeldig worden verklaard, terwijl Cursist wel de kosten van het examen volledig dient te betalen.

40. Uitslag

- 40.1 In geval van een praktijksessie geeft de instructeur aan het einde van de praktijksessie aan of Cursist competent is bevonden. Deze competentieverklaring is nog geen officiële uitslag. Aan deze verklaring kan Cursist geen rechten ontleen.
- 40.2 Cursist is voor een cursus waarvan een praktijksessie onderdeel van uitmaakt, geslaagd indien Cursist de online training volledig heeft doorlopen, geslaagd is voor het online theorie examen, zich zoals voorgeschreven heeft gelegitimeerd, geslaagd is voor de praktijkoefeningen en de docent Cursist competent heeft verklaard.
- 40.3 Cursist is voor een examen geslaagd indien Cursist zich zoals voorgeschreven heeft gelegitimeerd en het voorgeschreven minimale aantal vragen goed heeft beantwoord.
- 40.4 Binnen 4 werkdagen na de praktijksessie c.q. examen ontvangt Cursist de uitslag per e-mail.
- 40.5 In geval van een Cursus met een klassikale training, praktijksessie of workshop ontvangt Cursist binnen 2 werkdagen na de schriftelijke uitslag – indien geslaagd- het persoonlijke certificaat in pdf. formaat in zijn/haar online profiel en binnen 2 weken na de uitslag – indien geslaagd en de factuur is betaald- het pasje per post.
- 40.6 In geval van een examen dat wordt afgenomen door een exameninstituut ontvangt Cursist ca. 2 weken na de uitslag - indien geslaagd en de factuur is betaald- het persoonlijke certificaat met bijbehorend pasje in creditcard formaat per post.

41. Verschuiving

- 41.1 Opdrachtgever c.q. Cursist kan vóór aanvang van de praktijksessie dan wel examen verzoeken deelname aan een praktijksessie dan wel examen te verschuiven.
- 41.2 Een verzoek voor verschuiving dient gericht te worden aan customersupport@plusport.com
- 41.3 Om voor verschuiving van deelname in aanmerking te komen, dient het cursusgeld volledig te zijn betaald.

41.4 Verschuiving deelname aan een examen

Voor het verschuiven van deelname aan een examen geldt onderstaande verschuivingsregeling:

Verschuivingsregeling van deelname aan examen	Verschuivingskosten
Tot en met 6 werkdagen vóór het examen	Geen kosten
5 werkdagen of minder vóór het examen	Niet mogelijk
Op de dag van uitvoering	Niet mogelijk

- het exameninstituut accepteert verschuivingen uitsluitend tot en met 6 werkdagen voor het examen

41.5 Verschuiving deelname aan een opleiding met praktijksessie of workshop

Met uitzondering van de opleiding Bouwlasten veilig aanslaan. Hiervoor geldt te allen tijde de annuleringsregeling.

Voor het verschuiven van deelname aan een opleiding met een praktijksessie of workshop wordt de onderstaande verschuivingsregeling toegepast. Deze verschuivingskosten dienen direct te worden betaald.

Verschuivingsregeling van deelname aan een opleiding met een praktijksessie of workshop	Verschuivingskosten
Tot en met 11 werkdagen vóór uitvoering	Geen kosten
Van 10 tot en met 6 werkdagen vóór uitvoering	€ 37,50
Van 5 tot en met 1 werkdagen vóór uitvoering	€ 55,00
Op de dag van uitvoering	100%

- *Op het moment van verzoek tot verplaatsing dient direct een nieuwe cursusdatum te worden opgegeven. De nieuwe cursusdatum dient binnen 3 maanden na de initiële cursusdatum te vallen. Indien niet direct een nieuwe datum kan worden opgegeven dan wel de nieuwe cursusdatum niet binnen 3 maanden kan plaatsvinden, dan kan de initiële datum niet worden verplaatst. In dit geval kan de initiële cursusdatum alleen worden geannuleerd.*
- *Ruilen met een collega mag. Indien voor de praktijkdag een Bewijs van deelname is voorgescreven, dient de collega geslaagd te zijn voor het online theorie examen.*

41.6 Verschuiving deelname aan een klassikale training

Voor het verschuiven van deelname aan een klassikale training ATEX, NEN 1010, NEN 3140 of VCA wordt de annuleringsregeling toegepast. De annuleringsregeling staat vermeld in artikel 42 Annulering.

41.7 Voor besloten groepen, zogenaamde Incompany of Outcompany opdrachten, geldt een andere verschuivingsregeling. De van toepassing zijnde verschuivingsregeling staat in de offerte vermeld.



42. Annulering

- 42.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een Cursus heeft PlusPort BV het recht Cursus te annuleren en een aanmelding alsnog niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Opdrachtgever c.q. Cursist heeft in dit geval recht op restitutie van reeds betaalde cursusgelden.
- 42.2 Een annulering dient vóór aanvang van de Cursus bij PlusPort of haar Antwoordservice (buiten kantooruren) te zijn ontvangen.
- 42.3 Annuleringen van deelname aan een Cursus door Opdrachtgever c.q. Cursist dient Opdrachtgever c.q. Cursist te richten aan customersupport@plusport.com. Een annulering per telefoon is niet wenselijk.
- 42.4 De gevolgen van een annulering van deelname aan een Cursus worden beheerst door de gebruikelijke regels van PlusPort BV.
- 42.5 De volgende annuleringsregelingen zijn geldig tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt in de informatie die Opdrachtgever en/of Cursist bij bevestiging van de Inschrijving ontvangt:

Annuleringsregeling Cursuspakket e-learning & extern examen		Annuleringskosten	
Annulering tot en met 6 werkdagen voor het examen	e- learning niet gestart	e- learning wel gestart	
e-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%	
e-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%	
Examen	Geen kosten		
Annulering 5 werkdagen of minder voor het examen	e- learning niet gestart	e- learning wel gestart	
e-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%	
e-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%	
Examen *	100%		
Bij niet op tijd komen op het examen	100%		

- * Geen kosten voor het examen in geval van annulering i.v.m. overlijden (persoonlijk of 1^e lijn) ziekenhuisopname (persoonlijk of 1^e lijn), ziekmelding (persoonlijk) onder voorwaarde van art. 42.6.

Annuleringsregeling Cursuspakket e-learning & praktijk sessie of workshop		Annuleringskosten	
Annulering tot en met 11 werkdagen voor de praktijk sessie of workshop	e- learning niet gestart	e- learning wel gestart	
e-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%	
e-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%	
Eerder door cursist verschoven praktijk sessie of workshop	100%		
Praktijk sessie of workshop	Geen kosten		

Annulering 10 tot en met 6 werkdagen voor de praktijksessie of workshop	e- learning niet gestart	e- learning wel gestart
e-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%
e-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%
Eerder door cursist verschoven praktijksessie of workshop		100%
Praktijksessie of workshop *		50%
Annulering 5 werkdagen of minder voor de praktijksessie of workshop	e- learning niet gestart	e- learning wel gestart
e-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%
e-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%
Eerder door cursist verschoven praktijksessie of workshop		100%
Praktijksessie of workshop *		100%
Bij niet op tijd komen op de praktijksessie of workshop		100%

- * Ruilen met een collega mag. Indien voor de praktijkdag een Bewijs van deelname is voorgeschreven, dient de collega geslaagd te zijn voor het online theorie examen.
- * Geen kosten voor de praktijksessie in geval van annulering i.v.m. overlijden (persoonlijk of 1^e lijn) ziekenhuisopname (persoonlijk of 1^e lijn), ziekmelding (persoonlijk) onder voorwaarde van art. 42.6.

Annuleringsregeling Praktijkopleidingen	Annuleringskosten
Lesmateriaal	
e- learning als extra service	Geen kosten
Praktijkopleiding	
Tot en met 11 werkdagen voor de opleiding	Geen kosten
10 tot en met 6 werkdagen voor de opleiding *	50%
5 werkdagen of korter voor de opleiding *	100%
Eerder door cursist verschoven praktijksessie	100%
Bij niet op tijd komen op de opleiding	100%

- * Ruilen met een collega mag. Indien voor de praktijkdag een Bewijs van deelname is voorgeschreven, dient de collega geslaagd te zijn voor het online theorie examen.
- * Geen kosten voor de praktijksessie in geval van annulering i.v.m. overlijden (persoonlijk of 1^e lijn) ziekenhuisopname (persoonlijk of 1^e lijn), ziekmelding (persoonlijk) onder voorwaarde van art. 42.6.

Annuleringsregeling Klassikale trainingen	Annuleringskosten
Lesmateriaal	
Lesboek (indien van tevoren toegezonden) Geen kosten indien PlusPort het lesboek ongebruikt en onbeschadigd retour ontvangt	100%
Klassikale dag	
Tot en met 11 werkdagen voor de klassikale training	Geen kosten
10 tot en met 6 werkdagen voor de klassikale training *	50%
5 werkdagen of korter voor de klassikale training *	100%

Eerder door cursist verschoven klassikale training	100%
Bij niet op tijd komen op de klassikale training	100%

- * Geen kosten voor het examen in geval van annulering i.v.m. overlijden (persoonlijk of 1^e lijn) ziekenhuisopname (persoonlijk of 1^e lijn), ziekmelding (persoonlijk) onder voorwaarde van art. 42.6.

Annuleringsregeling Lesboek & Examen		Annuleringskosten
Lesmateriaal		
Lesboek (indien van tevoren toegezonden) Geen kosten indien PlusPort het lesboek in ongebruikte en onbeschadigde staat retour ontvangt		100%
Examen		
Tot en met 6 werkdagen voor het examen		Geen kosten
5 werkdagen of minder voor het examen *		100%
Bij niet op tijd komen op het examen		100%

- * Geen kosten voor het examen in geval van annulering i.v.m. overlijden (persoonlijk of 1^e lijn) ziekenhuisopname (persoonlijk of 1^e lijn), ziekmelding (persoonlijk) onder voorwaarde van art. 42.6.

Annuleringsregeling Digitale training		Annuleringskosten	
Digitale training	niet gestart	wel gestart	
e-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%	
e-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%	

Annuleringsregeling e- learning only		Annuleringskosten	
e- learning only	niet gestart	wel gestart	
e-learning binnen 10 werkdagen na aankoop retour	Geen kosten	100%	
e-learning 10 werkdagen of meer na aankoop retour	100%	100%	

Annuleringsregeling Losse Examens		Annuleringskosten
Tot en met 6 werkdagen voor het examen		Geen kosten
5 werkdagen of minder voor het examen		100%
Bij niet op tijd komen op het examen		100%

- * Geen kosten voor het examen in geval van annulering i.v.m. overlijden (persoonlijk of 1^e lijn) ziekenhuisopname (persoonlijk of 1^e lijn), ziekmelding (persoonlijk) onder voorwaarde van art. 42.6.

42.6 De afmelding dient vóór aanvang van Cursus bij PlusPort of haar Antwoordservice (buiten kantooruren) te zijn ontvangen. In geval van een afmelding i.v.m. een overlijden (persoonlijk of 1^e lijn), ziekenhuisopname (persoonlijk of 1^e lijn) of ziekmelding dient het overlijdensbericht c.q. bevestiging van de ziekenhuisopname c.q. een doktersverklaring **binnen 7 dagen** na de afmelding ontvangen te zijn. Indien Opdrachtgever c.q. Cursist een dergelijk bewijs niet binnen 7 dagen na de afmelding kan verstrekken, kan het examen, de praktijkdag, de praktijkopleiding, de workshop dan

wel de klassikale training niet kosteloos worden verschoven dan wel geannuleerd. In dit geval wordt de annuleringsregeling toegepast.



- 42.7 Voor besloten groepen, zogenaamde Incompany dan wel Outcompany opdrachten, gelden andere annuleringsvoorwaarden. De van toepassing zijnde voorwaarden staan in de offerte vermeld.

43.Aansprakelijkheid, bezwaar of klacht

- 43.1 PlusPort BV voert naar beste weten en kunnen Cursus uit en kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor feitelijke onjuistheden in de uitvoering, waarvan mag worden aangenomen dat deze op basis van de bij PlusPort BV aanwezige kennis niet had mogen optreden. PlusPort is niet aansprakelijk voor enige vervolgschade.
- 43.2 Opdrachtgever c.q. Cursist is verplicht PlusPort BV volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden.
- 43.3 Indien PlusPort BV onverhoopt toch tot vergoeding van de schade is gehouden, dan zal de vergoeding nimmer meer bedragen dan het factuurbedrag.
- 43.4 Indien Opdrachtgever c.q. Cursist een bezwaar wil maken of een klacht heeft, dient Opdrachtgever c.q. Cursist dit schriftelijke te doen, zodat misverstanden in de communicatie worden voorkomen.
- 43.5 Bezwaar of klacht dient binnen 2 weken na uitvoering van Cursus schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever c.q. Cursist geacht wordt akkoord te zijn gegaan met de uitvoering.
- 43.5 Eventueel bezwaar of klacht dient Cursist te richten aan customersupport@plusport.com
- 43.6 PlusPort BV neemt uitsluitend per e-mail ingezonden bezwaren of klachten in behandeling.
- 43.7 Na ontvangst van de schriftelijke klacht neemt PlusPort BV binnen 7 werkdagen contact met Cursist op.
- 43.8 Voorts is het gestelde in artikel 10 "Aansprakelijkheid van PlusPort BV; vrijwaring" van de volledige Algemene Verkoopvoorwaarden onverminderd van kracht.

44.Ontbinding

- 44.1 PlusPort BV kan, zonder tot enige vorm van schadevergoeding verplicht te zijn, met onmiddellijke ingang de overeenkomst met Opdrachtgever c.q. Cursist ontbinden, indien:

 	Algemene Verkoopvoorwaarden © PlusPort B.V.	Pag. 40 van 41
---	--	----------------

- a. Opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt
- b. Opdrachtgever c.q. Cursist een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de Inschrijving niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

44.2 Voorts is het gestelde in artikel 9 "Beëindiging overeenkomst" van de volledige Algemene Verkoopvoorwaarden onverminderd van kracht.

45. Toepasselijk recht en geschillen

45.1 De overeenkomsten tussen PlusPort BV en cliënt worden beheerst door Nederlands recht Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

45.2 Voorts is het gestelde in artikel 12 "Toepasselijk recht en geschillen" van de volledige Algemene Verkoopvoorwaarden onverminderd van kracht.

